

**PIXEL<sup>®</sup>**

Sensor de Abertura e Fechamento  
C005SAEF



**E-COMFORT**

## Parabéns!

Você acaba de adquirir o Sensor de Abertura e Fechamento com qualidade e tecnologia **Pixel TI**.

Com ele, é possível monitorar e detectar movimentos em portas, janelas e armários sem a necessidade de reformas ou mudanças na estrutura do local de instalação. Pode ser utilizado em casas, empresas e em outros ambientes que necessitam ter controle de acesso.

Este produto, alinhado a outros itens da linha e-Comfort **Pixel TI**, proporciona a flexibilidade de acionar outros dispositivos, como Lâmpada, Smart Plug ou Sirene, de forma preestabelecida pelo usuário através do aplicativo e-Comfort ou plataforma e-Comfort web.



**Este produto só funciona  
com o Gateway IoT Pixel TI.**

## Contéudo da embalagem

- Sensor de Abertura e Fechamento
- Ferramenta de reset
- Certificado de garantia
- Manual

## Requisitos de funcionamento

Antes de começar a fazer a instalação é necessário completar os seguintes requisitos:

1º - Ligar o Gateway e conectá-lo à Internet;

2º - Celular ou tablet com aplicativo e-Comfort instalado, computador ou notebook conectado à plataforma **ecomfort.com.br**;

3º - Gateway cadastrado.

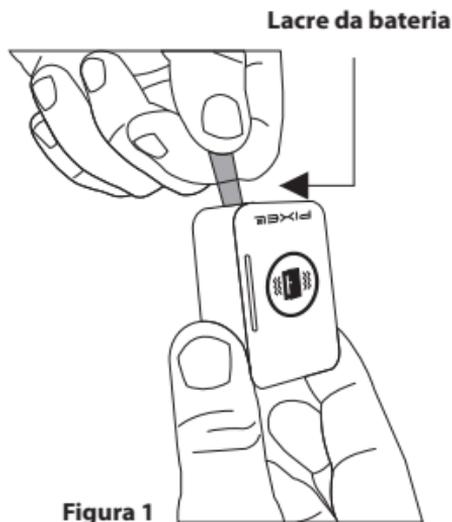
## Atenção

1 - Faça o pareamento do dispositivo com o Gateway próximo ao local de instalação.

## Instrução de instalação

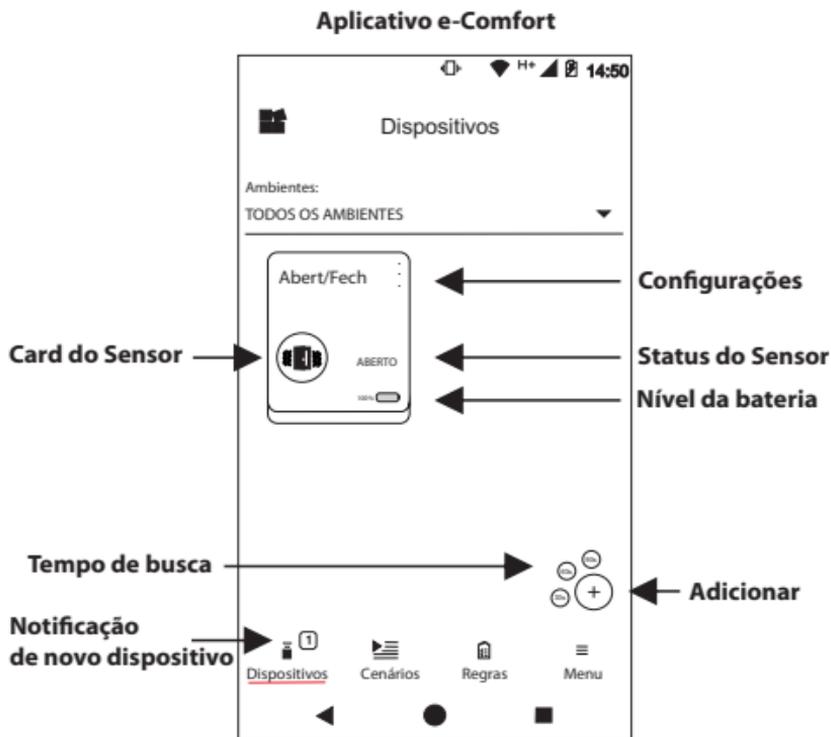
Passo 1 - Faça login no aplicativo ou na plataforma e-Comfort.

Passo 2 - Puxe o lacre do contato da bateria para que o Sensor entre em modo de pareamento com o Gateway (figura 1).



Passo 3 – No aplicativo ou na plataforma e-Comfort, clique no ícone “⊕” e selecione um dos tempos para que o Gateway entre em modo de busca e reconheça o Sensor.

Assim que reconhecido, aparecerá automaticamente uma notificação de novo dispositivo e um card referente ao Sensor com as informações de aberto ou fechado (figura 2).



**Figura 2**

Passo 4- Retire a fita dupla face que se encontra atrás do dispositivo e fixe-o no local a ser instalado (figuras 3, 4 e 5).

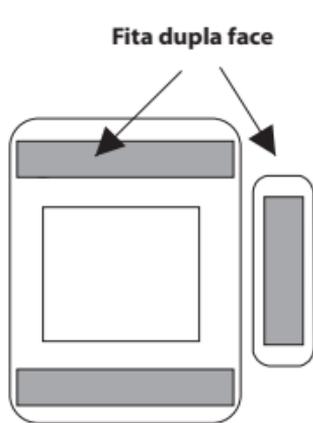
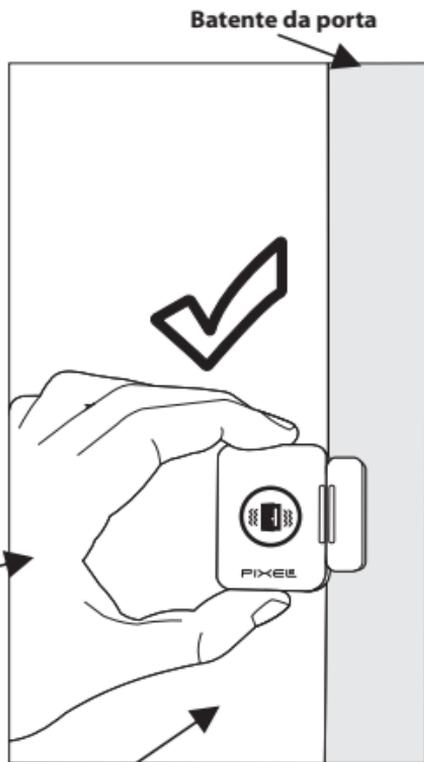


Figura 3

Fixação do dispositivo (modo correto)



Porta

Figura 4

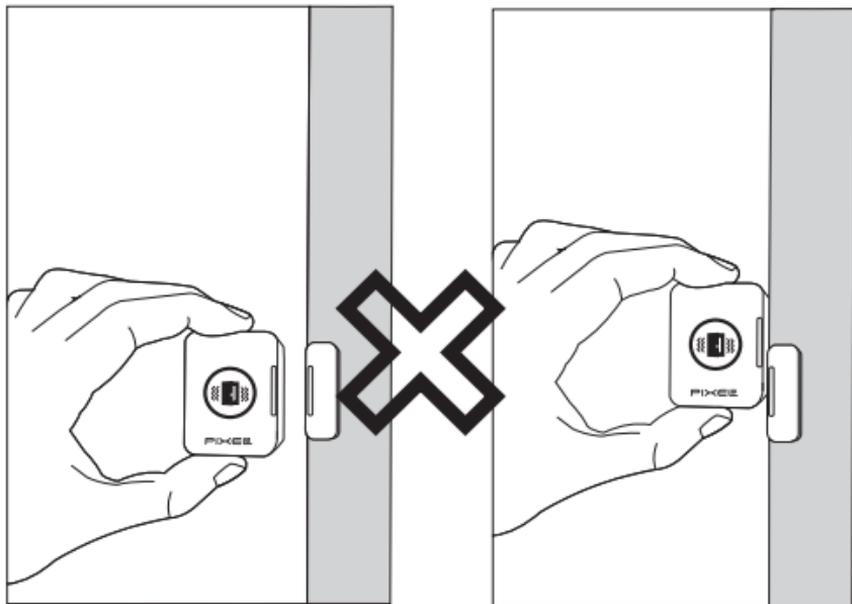


Figura 5

Fixação do dispositivo (modos incorretos)

## Obs.:

- 1- Ao retirar o lacre da bateria, o dispositivo ficará ligado e entrará em modo de pareamento.
- 2- Após 60 segundos ligado e sem ser conectado, o Sensor entrará em modo sleep. Caso aconteça, será necessário pressionar o botão de reset por 3 segundos.
- 3- É necessário que o Sensor seja fixado alinhado e próximo ao ímã.
- 4- Dependendo da posição da porta, o dispositivo deve ser instalado do lado contrário.

Para mais informações de instalação e uso acesse:  
<http://www.pixelti.com.br/C005SAEF.html>

## Status do Sensor de Abertura e Fechamento

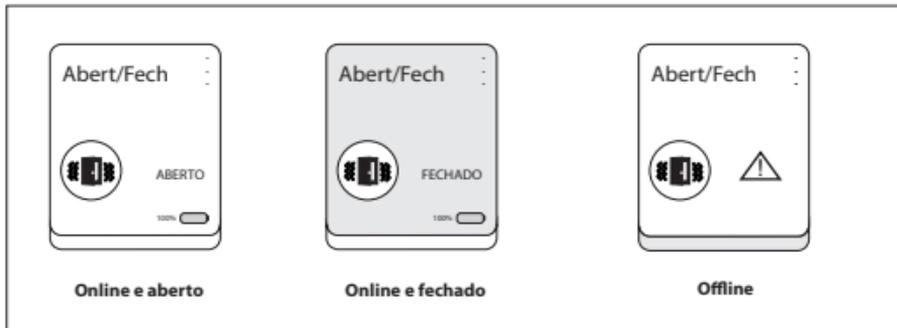


Figura 6

## Troca da bateria

Caso precise trocar a bateria, certifique-se que esteja colocando na polaridade correta para não causar danos ao dispositivo (figura 7).

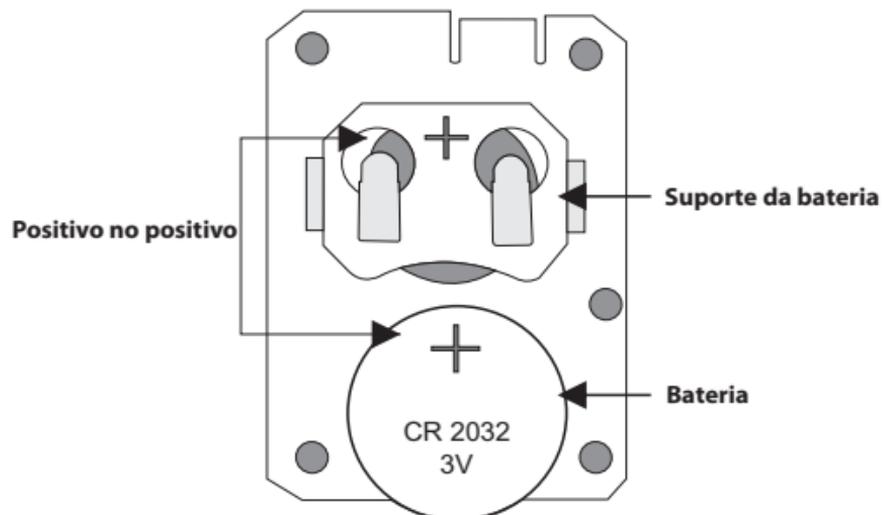


Figura 7

## Remover dispositivo da rede

Para remover o Sensor de Abertura e Fechamento, basta entrar na configuração do dispositivo no aplicativo ou na plataforma e-Comfort (figura 8).

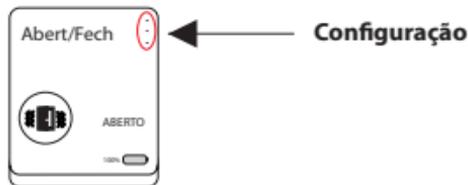


Figura 8

## Executar novo pareamento

Caso queira adicionar o dispositivo novamente, siga o processo de instalação e, no 2º passo, pressione o botão reset, que se encontra na lateral, por 3 segundos com o auxílio da ferramenta de reset (figura 9).

Botão de reset



Led indicador de pareamento



Figura 9

## Especificações técnicas

- Alimentação: bateria tipo moeda CR2032
- Durabilidade da bateria:  $\approx$  3 anos
- Distância máxima entre o Sensor e ímã: 50 mm
- Tempo de pareamento: até 90 segundos
- Protocolo de comunicação: ZigBee IEEE 802.15.4

- Frequência: 2.4 GHz
- Peso: 0,040 kg
- Dimensões: 48,5x50x17,5mm (LxAxP)

## **Avisos**

- Não utilizar agentes de limpeza para limpar o dispositivo
- Não utilizar o dispositivo como brinquedo para crianças
- Abrir o dispositivo somente quando precisar trocar a bateria
- Siga todas as instruções do manual para a montagem e instalação do produto
- Confirme se o local de instalação é estável e se não está sujeito a tremulações (parede porosa, com texturas ou úmidas)
- A tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado

Exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio, micro-ondas, entre outros.

- Para sua segurança, realize o teste do produto e dos sistemas pelo menos uma vez por semana. Isso é necessário devido às mudanças das condições da bateria
- Quando precisar trocar a bateria, certifique-se que esteja colocando na polaridade correta para não causar danos ao dispositivo
- Tome todas as precauções necessárias para a segurança e proteção de sua propriedade

## Descarte do Produto

O dispositivo e a bateria não devem ser descartados em lixo comum, pois possuem agentes químicos e componentes prejudiciais ao meio ambiente e à saúde humana.

A melhor maneira de descartar o produto é em locais que recolhem lixo eletrônico. Caso precise descartar, procure os locais especializados em recolher esse tipo de material.

## Certificados

Por este meio, a **Pixel TI** declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições do órgão regulamentador administrativo Anatel.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

Para maiores informações, consulte o site do Anatel: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



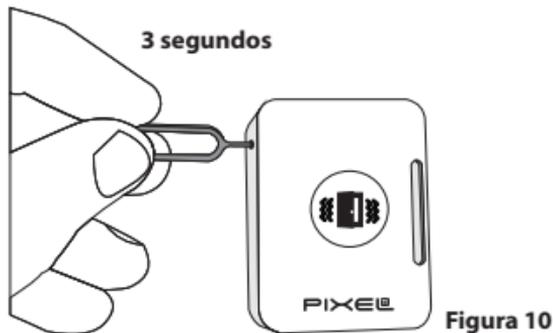
Agência Nacional de Telecomunicações

04926-20-06906

Single Mote

## Soluções de problemas

1 - Dispositivo não entra em modo de pareamento assim que retirado o lacre da bateria: pressione o botão de reset, na lateral, por 3 segundos com o auxílio da ferramenta de reset. Ao fazer isso, o LED começará a piscar indicando que o Sensor está pronto para fazer o pareamento com o Gateway (figura 10).



2 - Dispositivo não é reconhecido pelo Gateway: verifique sua conexão com a Internet e se este está em modo pareamento.

3 - Não aparece a informação de aberto ou fechado no card: remova o dispositivo da rede, adicione-o novamente e verifique a distância entre o Sensor e o ímã.

**Obs.:** Para demais soluções e orientações entre em contato com o suporte técnico **Pixel TI**.

## Suporte

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail abaixo ou acesse nosso chat online através do QR Code.

**Obs.:** Para fazer a leitura do QR Code baixe um aplicativo de QR Code ou utilize a câmera do seu dispositivo caso faça leitura automática.

[suporte@pixelti.com.br](mailto:suporte@pixelti.com.br)



<http://www.pixelti.com.br/contato.php>

